

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN ÖNEMLİ HATIRLATMA!



Değerli Müşterimiz,

Güvenliğinizi önemseydiğimiz için kötü niyetli şahıslar tarafından gönderilen ve son günlerde sayılarında artış yaşanan sahte e-postalar ("oltalama") hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Söz konusu oltalama e-postaları, inandırıcılık sağlamak amacıyla "SWIFT, ekstre, e-dekont, puan, talimat" vb. dikkat çekici konu başlıklarıyla kötü niyetli şahıslar tarafından gönderilmektedir.

E-posta yoluyla bilgisayarınızı, e-posta hesabınızı, kişisel verilerinizi ele geçirme amacı olan sahte e-postalara karşı alınması gereken önlemler hakkında aşağıdaki hususları lütfen dikkate alınız:

1. Söz konusu e-postaların içinde bulunan linkleri tıklamayınız, eklerini açmayınız.
2. Gelen e-postaların hangi adresten gönderildiğini mutlaka kontrol ediniz.
3. Bankamız hiçbir zaman e-posta üzerinden kişisel veri ve bilgilerinizi paylaşmanızı talep etmez. Bu ve benzeri şüpheli e-postalara kesinlikle itibar etmeyiniz.
4. Kullandığınız bilgisayarlarda lisanslı ve güncel antivirüs ürünlerinin yüklü olduğundan emin olunuz.
5. Şifrelerinizi kesinlikle başka kişilerle paylaşmayınız.
6. Kullandığınız şifreleri başkaları tarafından tahmin edilemeyecek şekilde oluşturunuz.
7. İnternet kafelerden, ücretsiz internet alanlarından ve güvenliğinden emin olmadığınız kanallardan bankacılık sistemlerine bağlanmayınız.
8. Bankamıza ait web sitesine bağlanırken tarayıcı adres çubuğunda <https://www.ziraatbank.com.tr/> yazdığından emin olunuz.
9. E-posta sistem altyapıları kendilerine ait olan ya da bu altyapıları yöneten kurumsal müşterilerimizin aşağıdaki kontrolleri uygulamasını önemle tavsiye ederiz.
 - a) E-posta kimlik bilgilerinin tespit edilmesi, ayrıca yetkili bir e-posta sunucusundan gönderilen e-postaların doğrulanması,
 - b) Gönderilen e-postaların teyit edilebilmesi için sunucular arasındaki iletişim sırasında şifreleme teknolojilerinin kullanılması,
 - c) Yukarıda belirtilen maddelerin eş zamanlı olarak uygulanması.

Bankamızda bu işlemler için sırasıyla SPF, DKIM ve DMARC kayıtları aktif haldedir. E-posta sistem altyapıları kendilerine ait olan ya da bu altyapıları yöneten kurumsal müşterilerimizin ilgili ekiplerince söz konusu tekniklerin kullanılarak ileri seviye kontrolleri uygulaması rica olunur.

Şüpheli bir durumla karşılaşmanız halinde **0850 220 00 00** numaralı **Müşteri İletişim Merkezimizi** arayarak Bankamızla iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla